

УТВЕРЖДАЮ

Директор БПОУ «Омский
колледж культуры и искусств»

З.Н. Берковская



**Анализ результатов мониторинга
по критериям удовлетворенности качеством и доступностью
получения среднего профессионального образования
в БПОУ «Омский колледж культуры и искусств»**

С 15.12.2025г. по 25.12.2025г. в БПОУ «Омский колледж культуры и искусств, было проведено анкетирование студентов колледжа. Опрос проводился по критериям «Удовлетворенность качеством и доступностью получения среднего профессионального образования».

Цель проведения опроса: выявление степени удовлетворенности качеством и доступностью получения среднего профессионального образования в БПОУ «Омский колледж культуры и искусств».

Анкетирование позволило выявить мнение участников образовательного процесса по следующим показателям:

- компетентность преподавателей и работников организации,
- качество организации образовательного процесса (расписание, теоретические и практические занятия, консультации и т.д.),
- качество материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса (внутренний интерьер учреждения, спортивный зал, наличие Интернет-сети, компьютерного оборудования),
- информационно-методическое обеспечение
- условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся (занятия в творческих коллективах, участие в творческих конкурсах, участие во внеурочных мероприятиях, наличие библиотечных выставок),
- условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (наличие медкабинета, медработника, социального педагога),
- санитарно-гигиеническое состояние в помещениях (ежедневная уборка помещений, закрепление групп за кабинетами, заведование кабинетами),
- условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания (наличие видеонаблюдения, кнопки вызова, буфета),
- доброжелательность и вежливость работников организации,
- условия для организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (беспрепятственная доступность в здание, пандусы, тактильные направляющие индикаторы, расширенные дверные проемы, оборудование для слабовидящих и слабослышащих),
- студенческая жизнь (организация образовательного процесса, внеурочные мероприятия, внеколледжные мероприятия),
- доступность профессионального образования (выбор форм обучения, вариативность образовательных программ, предоставление дополнительных образовательных услуг),
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

На каждый вопрос предлагалось 5 вариантов ответа: полностью удовлетворен, удовлетворен, затрудняюсь ответить, не удовлетворен, совершенно не удовлетворен.

В анкетировании приняло участие 731 человек, среди опрошенных 703 студента очной формы 1-4 курсов обучения и 28 студентов заочной формы обучения.

Результаты анкетирования по колледжу:

По результатам мониторинга степень удовлетворенности респондентов (в процентах) по следующим в целом по колледжу, следующая:

1. Компетентность преподавателей, работников организации

| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Студенты очной формы | 82% | 16% | 2% | - | - |
| Студенты заочной формы | 93% | 7% | - | - | - |

2. Качество организации образовательного процесса (расписание, теоретические и практические занятия, консультации и т.д.)

| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Студенты очной формы | 75% | 23% | 3% | - | - |
| Студенты заочной формы | 93% | 7% | - | - | - |

3. Качество материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса (внутренний интерьер учреждения, спортивный зал, наличие Интернет-сети, компьютерного оборудования)

| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
|----------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Студенты очной формы | 75% | 22% | 3% | - | - |
| Студенты заочной | 93% | 3,5% | 3,5% | - | - |

| | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|
| формы | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|

4. Информационно-методическое обеспечение

| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Студенты очной формы | 73% | 26% | 1% | - | - |
| Студенты заочной формы | 93% | 7% | - | - | - |

5. Условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся (занятия в творческих коллективах, участие в творческих конкурсах, участие во внеурочных мероприятиях, наличие библиотечных выставок)

| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Студенты очной формы | 78% | 20% | 2% | - | - |
| Студенты заочной формы | 93% | 7% | - | - | - |

6. Условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (наличие медкабинета, медработника, социального педагога)

| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Студенты очной формы | 72% | 25% | 3% | - | - |
| Студенты заочной формы | 93% | 7% | - | - | - |

7. Санитарно-гигиеническое состояние в помещениях (ежедневная уборка помещений, закрепление групп за кабинетами, заведование кабинетами)

| | Полностью | Удовле- | Затрудня- | Не удовлетво- | Совершенно |
|--|-----------|---------|-----------|---------------|------------|
|--|-----------|---------|-----------|---------------|------------|

| | удовлетворен | творен | юсь отве- тить | рен | не удовлетво- рен |
|------------------------|--------------|--------|-------------------|-----|----------------------|
| Студенты очной формы | 73% | 24% | 3% | - | - |
| Студенты заочной формы | 93% | 7% | - | - | - |

8. Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания
(наличие видеонаблюдения, кнопки вызова, буфета)

| | Полностью удовлетворен | Удовле- творен | Затрудня- юсь отве- тить | Не удовлетво- рен | Совершенно не удовлетво- рен |
|------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| Студенты очной формы | 73% | 25% | 2% | - | - |
| Студенты заочной формы | 90% | 10% | - | - | - |

9. Доброжелательность и вежливость работников организации

| | Полностью удовлетворен | Удовле- творен | Затрудня- юсь отве- тить | Не удовлетво- рен | Совершенно не удовлетво- рен |
|------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| Студенты очной формы | 76% | 22% | 2% | - | - |
| Студенты заочной формы | 92% | 7,5% | - | - | - |

10. Условия для организации обучения обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов
(беспрепятственная доступность в здание, пандусы, тактильные направляющие
индикаторы, расширенные дверные проемы, оборудование для слабовидящих и
слабослышащих)

| | Полностью удовлетворен | Удовле- творен | Затрудня- юсь отве- тить | Не удовлетво- рен | Совершенно не удовлетво- рен |
|------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| Студенты очной формы | 73% | 22% | 5% | - | - |
| Студенты заочной формы | 92% | 7,5% | - | - | - |

11. Студенческая жизнь
(организация образовательного процесса,

внеурочные мероприятия, внеколледжные мероприятия)

| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Студенты очной формы | 82% | 14% | 3% | - | - |
| Студенты заочной формы | 93% | 3,5% | 3,5 | - | - |

12. Доступность профессионального образования
(выбор форм обучения, вариативность образовательных программ, предоставление дополнительных образовательных услуг)

| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Студенты очной формы | 76% | 22% | 2% | - | - |
| Студенты заочной формы | 92% | 3,5% | - | - | - |

13. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

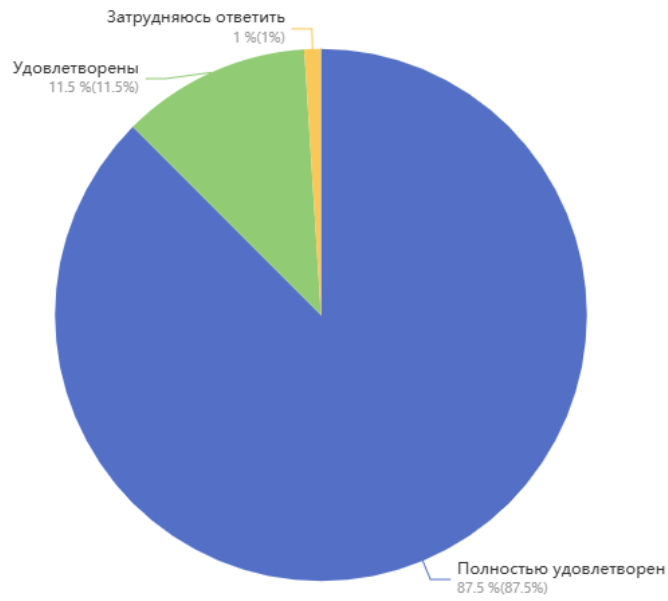
| | Полностью удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
|------------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Студенты очной формы | 73% | 22% | 5% | - | - |
| Студенты заочной формы | 92% | 7,5% | - | - | - |

В целом подавляющее число респондентов -84%- полностью удовлетворены качеством и доступностью получения среднего профессионального образования, 14% респондентов – удовлетворены, 2% из числа опрошенных затруднились ответить.

Ниже в диаграммах представлены результаты по каждому критерию (очная и заочная формы обучения).

Компетентность преподавателей, работников организации

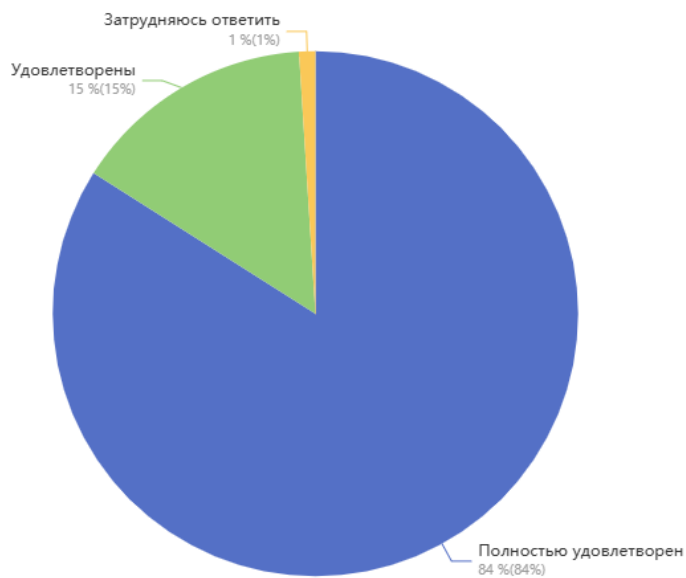
- Полностью удовлетворен
- Удовлетворены
- Затрудняюсь ответить



Качество организации образовательного процесса

расписание, теоретические и практические занятия, консультации и т.д.

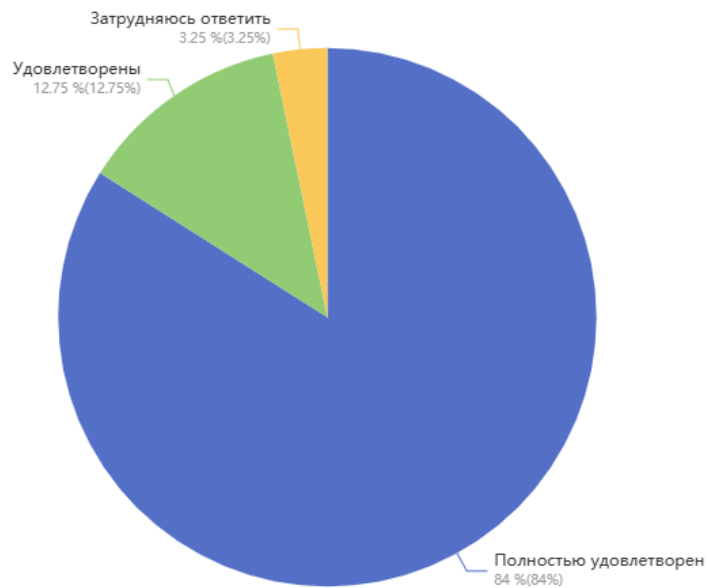
- Полностью удовлетворен
- Удовлетворены
- Затрудняюсь ответить



Качество МТБ и информационного обеспечения образовательного процесса

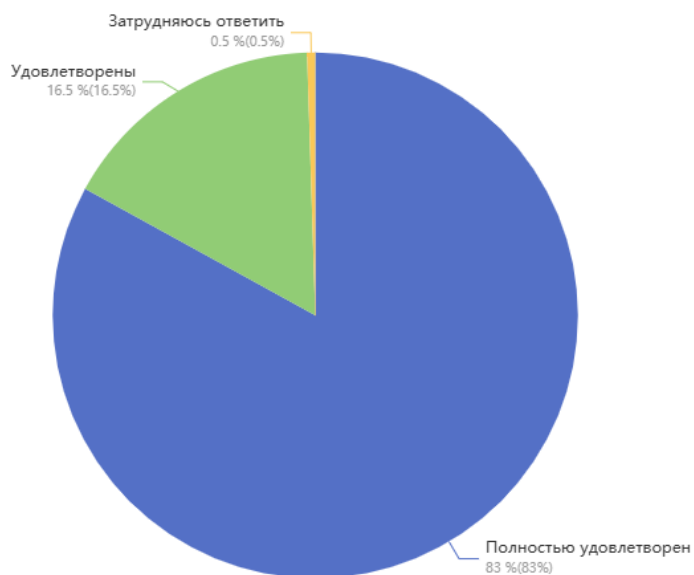
внутренний интерьер учреждения, спортзал, наличие Интернет- сети, компьютерного оборудования

- Полностью удовлетворен
- Удовлетворены
- Затрудняюсь ответить



Информационно- методическое обеспечение

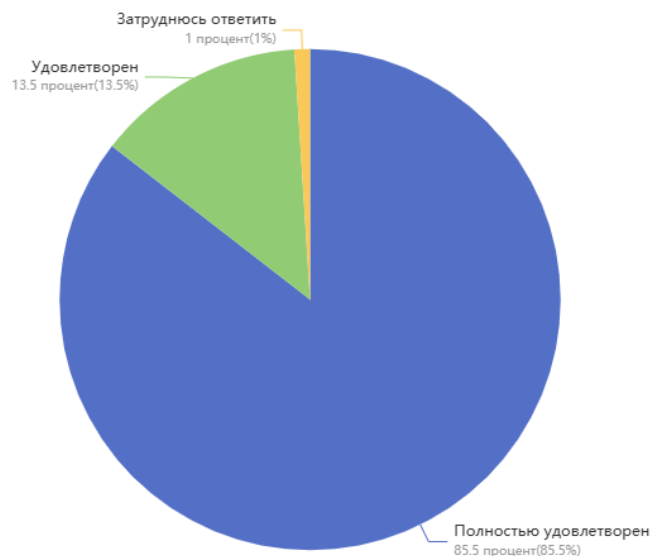
- Полностью удовлетворен
- Удовлетворены
- Затрудняюсь ответить



Условия для развития творческих способностей и интересов

занятия в творческих коллективах, участие в творч конкурсах, участие во внеурочн мероприятиях, наличие биб выставок

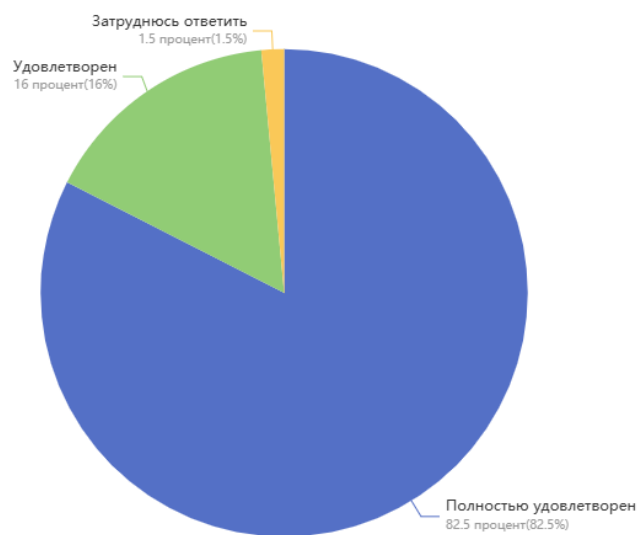
- Полностью удовлетворен
- Удовлетворен
- Затруднись ответить



Условия для оказания псих- пед, мед и соц помощи

Наличие медкабинета, медработника, соц педагога

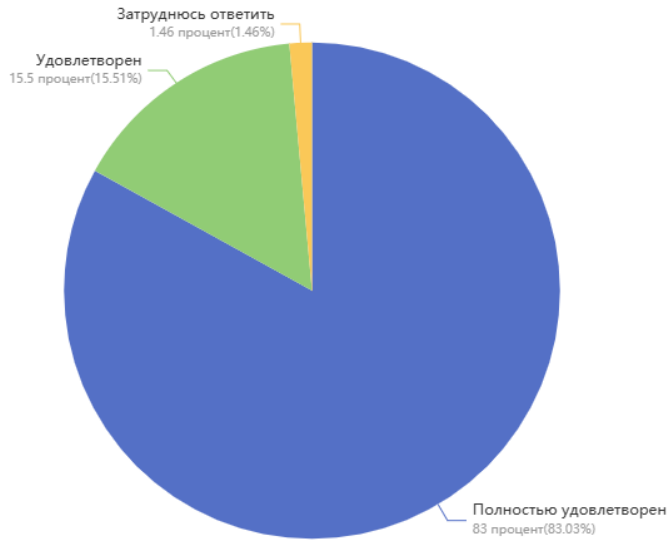
- Полностью удовлетворен
- Удовлетворен
- Затруднись ответить



Санитарно- гигиеническое состояние в помещениях

Ежедневная уборка помещений, закрепление групп за кабинетами, заведование кабинетами

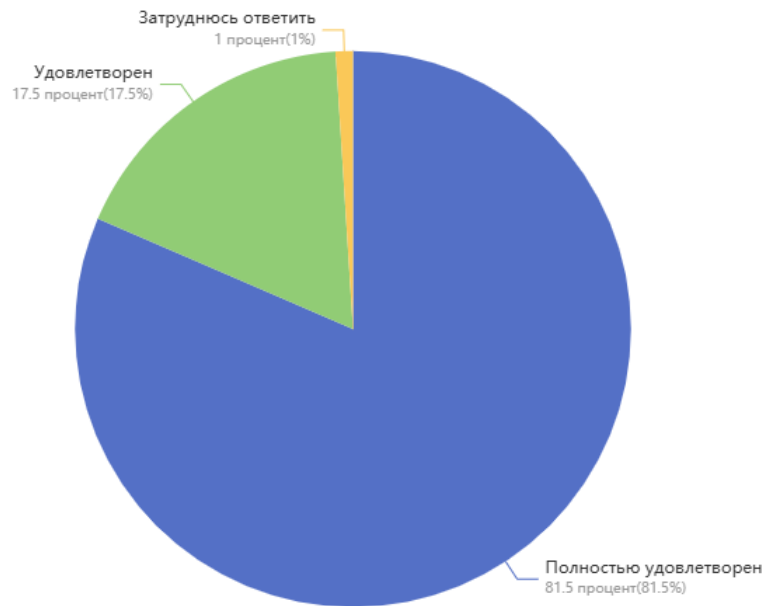
- Полностью удовлетворен
- Удовлетворен
- Затруднись ответить



Условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания

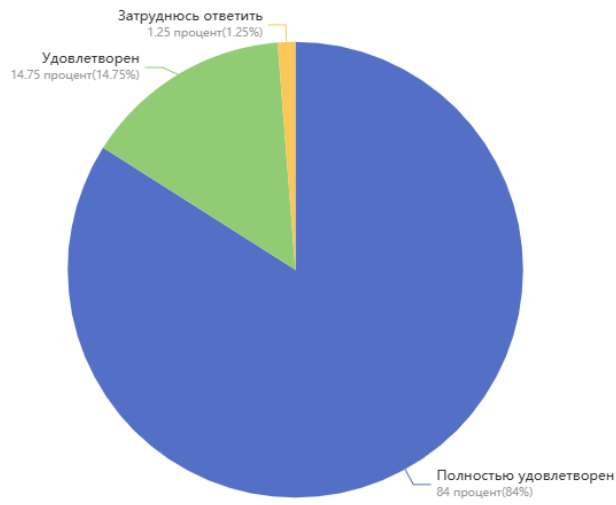
наличие видеонаблюдения, кнопки вызова, буфета

- Полностью удовлетворен
- Удовлетворен
- Затруднись ответить



Доброжелательность и вежливость работников организации

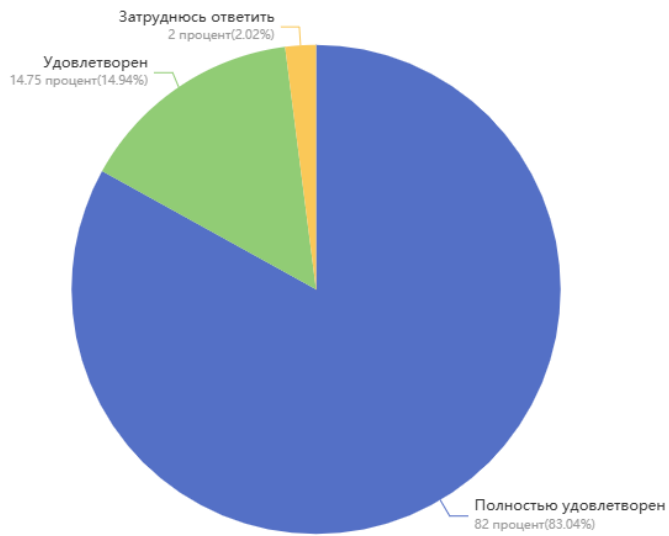
- Полностью удовлетворен
- Удовлетворен
- Затруднись ответить



Условия для орг-ии обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

беспрепятственная доступность в здание, пандусы и пр.

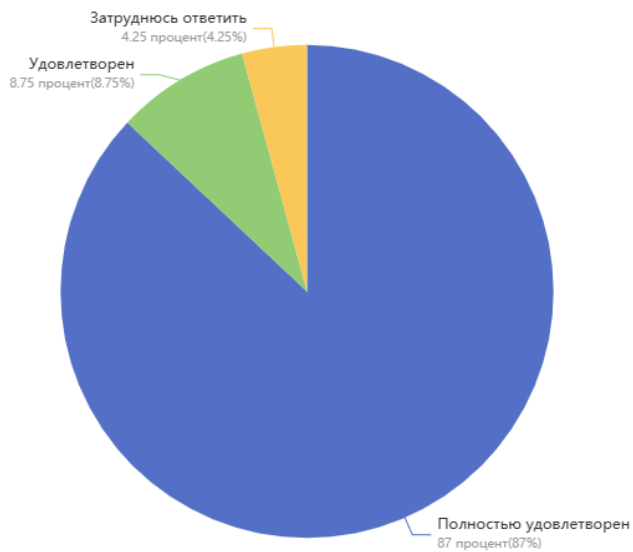
- Полностью удовлетворен
- Удовлетворен
- Затруднись ответить



Студенческая жизнь

организация обр. процесса, внеурочные мер-ия, внеколледжные мер-ия

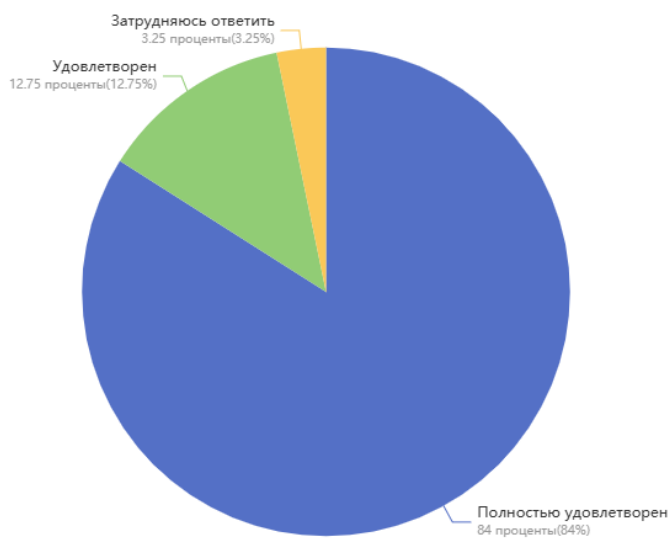
- Полностью удовлетворен
- Удовлетворен
- Затрудняюсь ответить



Доступность профессионального образования

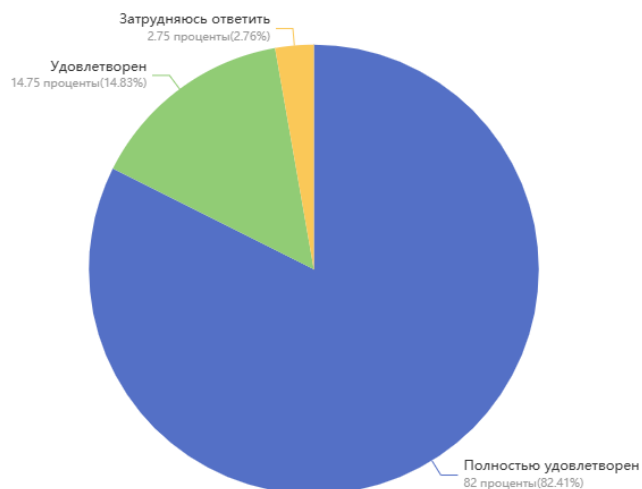
выбор форм обучения, вариативность образовательных программ, предоставление доп обр услуг

- Полностью удовлетворен
- Удовлетворен
- Затрудняюсь ответить



Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

- Полностью удовлетворен
- Удовлетворен
- Затрудняюсь ответить



Кроме того, в анкетировании были заданы дополнительные вопросы. Результаты опроса представлены ниже:

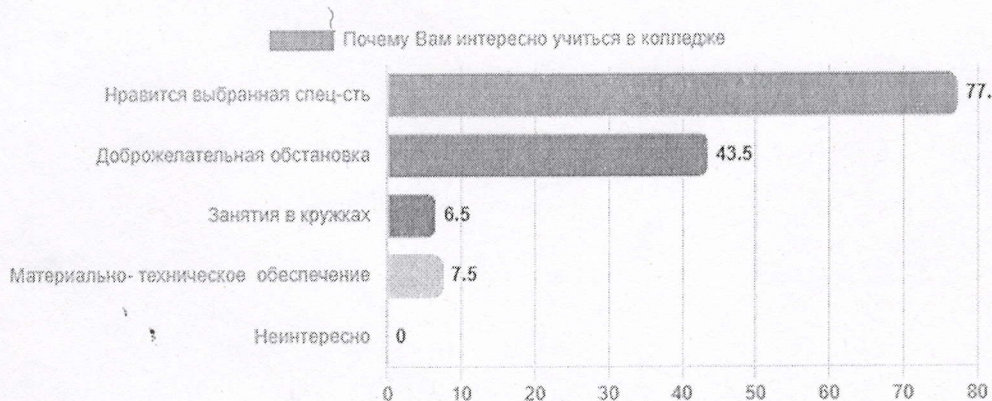
Почему Вы выбрали для обучения именно наш колледж



В качестве других вариантов были отмечены:

- лучший вариант из всех,
- положительные отзывы о колледже,
- захотелось здесь учиться,
- личные побуждения к учебе,
- получить диплом для дальнейшего обучения и пр.

Почему Вам интересно учиться в колледже



Какие из студенческих проблемы Вас особенно волнуют



РАЗРАБОТАНО:

Гервальд О.Ю., начальником отдела информации БПОУ «Омский колледж культуры и искусств»

/О.Ю. Гервальд/

СОГЛАСОВАНО:

Дёминой Е.В., заместителем директора по развитию БПОУ «Омский колледж культуры и искусств»

/Е.В. Дёмина/